



## Das Elternmodul in IServ

Sie kennen IServ bereits als Kommunikationsplattform für Ihr(e) Kind(er). Die Funktionalität von IServ wurde nun um das Elternmodul erweitert. Mit diesem Elternmodul können die Lehrkräfte Ihres Kindes einfacher mit den Eltern und Erziehungsberechtigten kommunizieren. Das Elternmodul befindet sich noch in der Entwicklung und wird Stück für Stück um weitere Funktionen erweitert.

Wenn Sie das Elternmodul in IServ nutzen wollen, müssen Sie zwei Schritte machen:

1. Sie müssen sich **für das Elternmodul registrieren**. Dieser Schritt muss nur einmal durchgeführt werden.
2. Sie müssen sich **in IServ anmelden**, um Nachrichten abrufen zu können.

Wir zeigen Ihnen an einem ausgedachten Beispiel, wie die Registrierung für das Elternmodul erfolgt. Die Mutter Elsa Parent hat ein Kind mit dem Namen Erna Schüler an der Herderschule.

## Registrieren für das Elternmodul

Elsa Parent hat von der Herderschule ein Schreiben mit einem Registrierungscode erhalten (siehe rechts).

Elsa Parent geht jetzt auf die im Schreiben angegebene Seite <https://gymherderschule.de/eltern> und gibt dort den angegebenen Registrierungscode ein:



Neue Website:  
<https://www.herderschule-lueneburg.de>



### Ihr IServ Elternkonto

Hallo Elsa Parent,

Ihr Elternkonto für die IServ Schulplattform der Schule »Gymnasium Herderschule« ist vorbereitet. Damit Sie loslegen können, müssen Sie sich nur noch mit Ihrem persönlichen Code registrieren.

Ihr Registrierungscode:

**SVML WPZD PWLD GEGQ**  
(gültig bis 03.12.2023 07:29)

So einfach klappt die Registrierung

1. Scannen Sie den Bild-Code oder öffnen Sie den Link: <https://gymherderschule.de/eltern>
2. Tragen Sie den obenstehenden Registrierungscode ein. Tipp: Wenn Sie den Bild-Code gescannt haben, ist Ihr Registrierungscode bereits eingetragen.
3. Geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein.
4. Bestätigen Sie mit einem Klick auf »Registrieren«.
5. Sie bekommen in Kürze eine E-Mail, mit der Sie Ihr IServ-Elternkonto aktivieren können.
6. Geben Sie auf der Aktivierungsseite Ihr Wunschpasswort ein.
7. Sie sind stark! In Zukunft können Sie sich hier anmelden: <https://gymherderschule.de/IServ>



Elternregistrierung

Registrierungscode \*

SVML WPZD PWLD GEGQ

Bitte geben Sie den Registrierungscode aus Ihrem Dokument ein.

E-Mail \*

elsa.parent@opentrash.com

Ihre eigene private E-Mail-Adresse wird sowohl zur Aktivierung des Kontos als auch zur Anmeldung bei Ihrem Elternkonto verwendet.

✓ Registrieren

Hilfe bei der Registrierung

Im Feld „E-Mail“ gibt Elsa Parent ihre private E-Mail-Adresse ein: [elsa.parent@opentrash.com](mailto:elsa.parent@opentrash.com).



### Mögliche Fehlerquellen:

- ✓ Achten Sie beim Eingeben mit einem Smartphone darauf, dass hinter einem Punkt nicht automatisch ein Leerzeichen eingefügt wird.
- ✓ Verwenden Sie möglichst nur Kleinbuchstaben.
- ✓ Ein Registrierungscode kann nur einmal verwendet werden. Ggf. müssten Sie einen neuen Registrierungscode bei uns anfordern.



Nach dem Anklicken von „Registrieren“ wird folgende Information angezeigt:

Elternregistrierung DE ▾

**Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang**

Wir haben eine E-Mail zur Überprüfung an elsa.parent@opentrash.com gesendet. Bitte bestätigen Sie Ihr Konto in der E-Mail bis zum 10.09.2023 07:32. Danach können Sie sich über die Anmeldeseite einloggen.

Sie können diese Seite verlassen.

Elsa Parent meldet sich jetzt in ihrem privaten E-Mail-Account an und findet dort folgende E-Mail vor:

Registrierung abschließen

Löschen

Gymnasium Herderschule <noreply@gymherderschule.de>  
an elsa.parent@opentrash.com 03.09.2023 - 7:32 Uhr

[IServ-Logo](#)



Hallo Elsa Parent

Vielen Dank für die Registrierung Ihres Elternkontos. Bevor Sie sich am IServ anmelden können, müssen Sie die Registrierung abschließen.

[Registrierung abschließen](#)

Dieser Link ist gültig bis 10.09.2023 07:32

Sie klickt auf den Button „Registrierung abschließen“ und kann anschließend ein Passwort für ihren Account festlegen:



Bei der Eingabe des Passworts wird jeweils angezeigt, wie viele Zeichen noch fehlen, damit das Passwort von IServ akzeptiert wird.

Passwort setzen

Bitte wählen Sie ein Passwort für Ihr Benutzerkonto.

Das Passwort darf Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern und Zeichen enthalten. Umlaute sind nicht erlaubt. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie Ihr Passwort niemals weitergeben und regelmäßig ändern.  
Tipp: Je komplexer Ihr Passwort ist, desto kürzer darf es sein.

Neues Passwort:

Passwort wiederholen:

Mit dem Anklicken von „OK“ ist die Registrierung abgeschlossen.

## Anmelden in IServ

Elsa Parent geht auf die Seite <https://gymherderschule.de> und gibt dort beim Anmeldenamen ihre private E-Mail-Adresse ein, mit der sie sich registriert hat, und darunter das von ihr gewählte Passwort.



IServ-Anmeldung

elsa.parent@opentrash.com

.....

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)



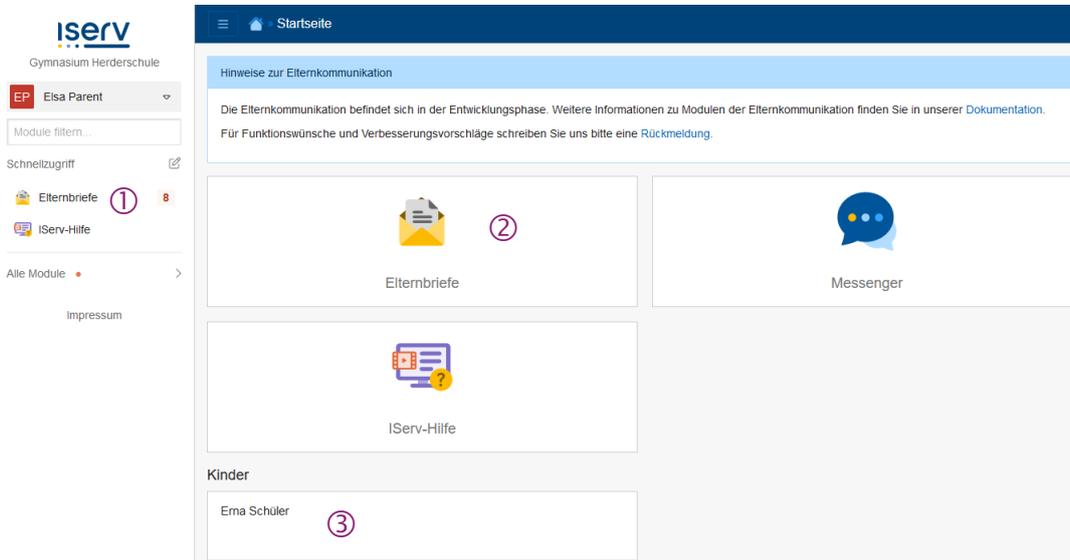
### Mögliche Fehlerquellen:

- ✓ Gehen Sie nicht noch einmal auf die Seite für die Registrierung, die einen abweichenden Link hat, sondern auf die angegebene Seite <https://gymherderschule.de>.
- ✓ Geben Sie als Anmeldenamen nicht wie bei Ihrem Kind „vorname.nachname“ ein, sondern Ihre private E-Mail-Adresse.
- ✓ Achten Sie darauf, dass die Groß-/Kleinschreibung ihrer E-Mail-Adresse mit der Schreibweise bei der Registrierung übereinstimmt.
- ✓ Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten, schreiben Sie an [passwortvergessen@gymherderschule.de](mailto:passwortvergessen@gymherderschule.de).



## Funktionen im Elternmodul

Nach der Anmeldung im Elternmodul sieht Elsa Parent folgenden Bildschirm:

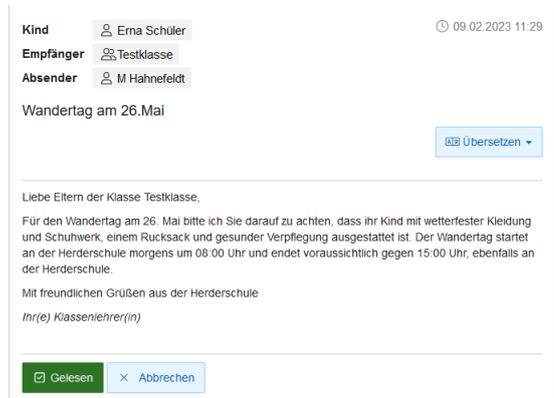


①: Hier sieht Elsa Parent, dass es noch 8 ungelesene Elternbriefe gibt. Zum Lesen klickt sie entweder hier oder bei ② auf „Elternbriefe“.

Ein Beispiel für einen Elternbrief kann man rechts sehen. Wenn Elsa Parent den Elternbrief gelesen hat, klickt sie auf „Gelesen“.

③: Hier sieht Elsa Parent, welche Kinder der Herderschule ihrem Account zugeordnet worden sind.

Wenn bei Ihnen Kinder in dieser Liste fehlen sollten, melden Sie sich bitte bei uns.



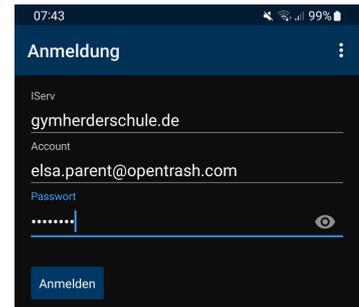
Weitere Funktionen des Elternmoduls werden demnächst vermutlich ergänzt werden.



## Einrichtung der IServ-App

Viel praktischer als das manuelle Einloggen in den Eltern-Account ist jedoch die Installation der IServ-App auf einem Smartphone oder Tablet, denn diese App meldet automatisch, wenn eine Nachricht eingegangen ist.

Nach der Installation der IServ-App auf dem Smartphone muss Elsa Parent oben „gymherderschule.de“ eingeben, dann ihre private E-Mail-Adresse und schließlich das von ihr gewählte Passwort.



### Mögliche Fehlerquellen:

- ✓ Bei „IServ“ wird nicht die Domain „gymherderschule.de“ unseres IServ eingetragen.
- ✓ Geben Sie als Anmeldenamen nicht wie bei Ihrem Kind „vorname.nachname“ ein, sondern Ihre private E-Mail-Adresse, mit der Sie sich im Elternmodul registriert haben.
- ✓ Achten Sie beim Eingeben darauf, dass hinter einem Punkt vom Smartphone nicht automatisch ein Leerzeichen eingefügt wird.
- ✓ Achten Sie darauf, dass die Groß-/Kleinschreibung ihrer E-Mail-Adresse mit der Schreibweise bei der Registrierung übereinstimmt und nicht vom Smartphone automatisch verändert wird.