

Einrichtung des WLANs auf mobilen Geräten

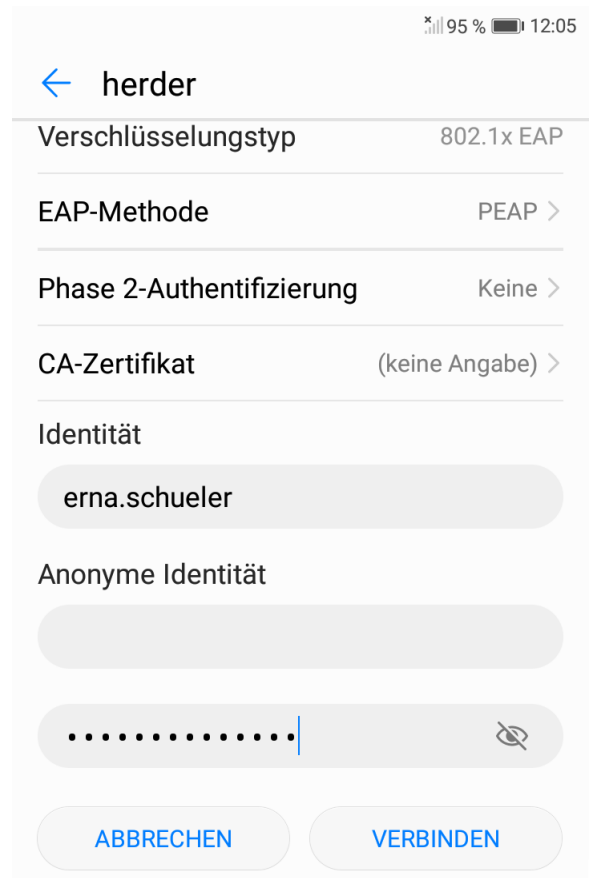
Mit einem mobilen Gerät kann sich zurzeit jeder Benutzer von IServ in das WLAN der Herderschule einloggen. **Dieser Zugang ermöglicht nicht automatisch einen Zugang zum Internet, sondern im Wesentlichen nur zu IServ und wenigen ausgewählten Internet-Seiten!**

Für die Anmeldung im WLAN ruft man in seinem mobilen Gerät die WLAN-Einstellungen auf. Das WLAN-Netz bei uns an der Herderschule heißt „herder“.

Zum Einloggen klickt man auf den Eintrag „herder“.

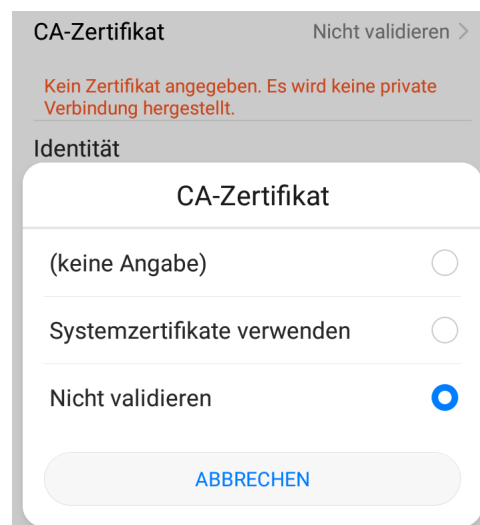
Es erscheint ein Bildschirm, in dem man bei „Identität“ seinen IServ-Anmeldenamen und unten sein Passwort einträgt.

Achtung! Einige mobile Geräte nehmen eine automatische Korrektur vor: Der Vorname wird dann auf einmal groß geschrieben und hinter dem Punkt wird ein Leerzeichen eingefügt. Beides führt dazu, dass die Anmeldung nicht erfolgreich sein kann!



Falls bei der Anmeldung das CA-Zertifikat nicht richtig erkannt wird, sollte die zugehörige Einstellung auf „Nicht validieren“ geändert werden.

Bei Apple-Geräten muss das Zertifikat ggf. nur bestätigt werden, indem man auf „Vertrauen“ klickt.



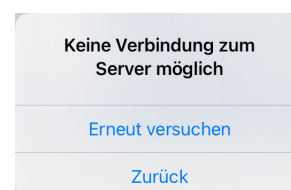
Die Anmeldung im WLAN erfolgt jetzt mit den Rechten, die dem angemeldeten Benutzer zugeordnet sind. Ein Zugriff auf die IServ-Oberfläche mithilfe eines Browsers oder der Iserv-App ist in jedem Fall möglich, ein Zugriff auf das Internet aber in der Regel nur eingeschränkt.

Wenn man den WLAN-Bereich erneut betritt, erfolgt die Anmeldung automatisch, ohne dass die Nutzerdaten ein weiteres Mal eingegeben werden müssten.

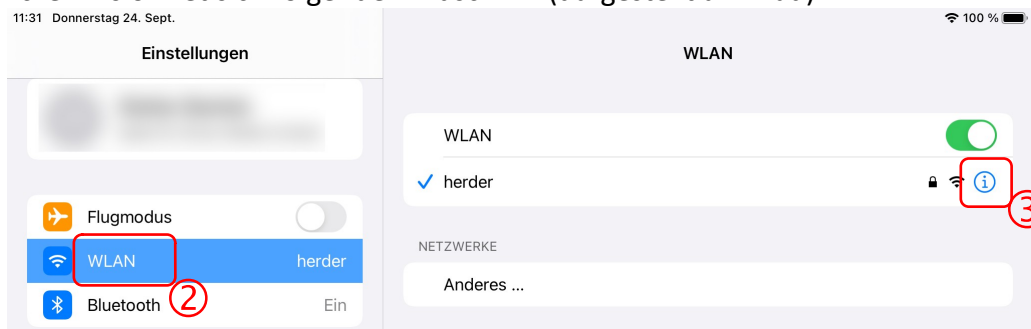
Probleme mit iOS ab der Version 14.0

Mit der iOS-Version 14.0 hat Apple das sogenannten „Private WLAN“ eingeführt, das als Standard eingestellt ist und das bei jedem Login in ein WLAN eine andere sogenannte MAC-Adresse an den Router sendet.

Dieses Verhalten passt jedoch nicht zu unserem IServ-Server, so dass man z. B. beim Aufrufen der Iserv-App die nebenstehend abgebildeten Fehlermeldung bekommt, obwohl eine bestehende WLAN-Verbindung angezeigt wird.



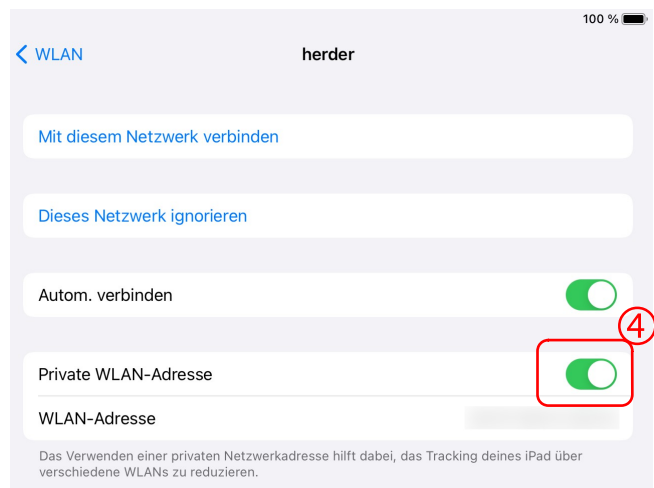
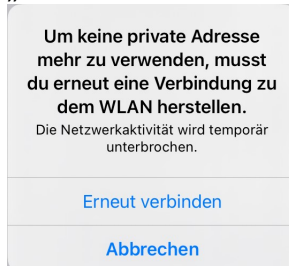
Um diesen Fehler zu beheben, muss man auf die Einstellungen gehen, und dort links auf „WLAN“ klicken. Es öffnet sich folgender Bildschirm (dargestellt am iPad):



Wenn man auf das blaue „i“ im blauen Kreis hinter dem WLAN-Netz „herder“ klickt, öffnet sich nebenstehend abgebildeter Bildschirm.

Der Schieberegler hinter „Private WLAN-Adresse“ muss jetzt nach links (auf „aus“) geschoben werden.

Es erscheint folgender Hinweis, bei dem man „Erneut verbinden“ anklickt:



Abschließend klickt man oben auf das blaue „WLAN“.

Im WLAN-Einstellungen-Fenster (siehe oben) schaltet man anschließend das WLAN mit dem Schieberegler kurz aus und dann wieder ein.

Jetzt sollte alles wie gewohnt funktionieren.

Wenn die Verbindung zu „herder“ nach dem Aus- und Wieder-Einschalten nicht automatisch klappen sollte, einmal in der Liste der Netzwerke auf „herder“ klicken und „Verbinden“ wählen.

Wenn „herder“ gar nicht aufgelistet sein sollte, oder wenn es andere Probleme geben sollte, bitte Folgendes machen: WLAN ausschalten, iPad/iPhone vollständig abschalten (also kein Standby!), Gerät wieder einschalten und abschließend das WLAN wieder einschalten.