

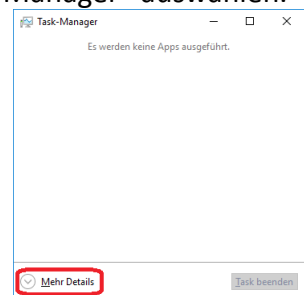
Beendigung eines schwarzen Bildschirms bei der Anmeldung

Diese Anleitung betrifft ein Problem, das ausschließlich bei der Anmeldung an einem PC in der Herderschule mit Windows 10 auftreten kann. Es betrifft also insbesondere nicht die eigentliche Anmeldung bei IServ über einen Browser und auch nicht den Zugang von zu Hause aus.

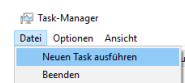
Bei der Anmeldung an einem PC innerhalb der Herderschule, also bei der Windows-Anmeldung mit dem IServ-Account kann es passieren, dass nach erfolgreicher Eingabe des Passworts der Bildschirm komplett schwarz bleibt.

In einem solchen Fall sollte man Folgendes machen:

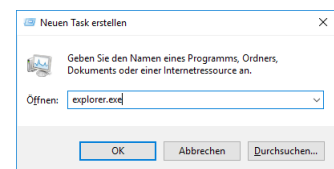
- Zunächst einmal abwarten, ob sich innerhalb der nächsten 15 Sekunden nicht doch noch etwas tut. Sonst:
- Tastenkombination „Strg+Alt+Entf“ betätigen. (Für Ungeübte: Mit zwei Fingern der linken Hand unten links auf der Tastatur die Tasten „Strg“ und „Alt“ herunterdrücken und gedrückt halten. Dann mit der rechten Hand im 6er-Block oberhalb der Pfeiltasten die Taste „Entf“ drücken.)
- In dem anschließend erscheinenden blauen Bildschirm den Eintrag „Task-Manager“ auswählen.
- Im Taskmanager (siehe Bild rechts) unten auf „Mehr Details“ klicken.



- Oben im Menü auf „Datei“ klicken und „Neuen Task ausführen“ auswählen (siehe Bild rechts).



- Im folgenden Fenster „explorer.exe“ eingeben und „Enter“ drücken.



- Abschließend den Taskmanager mithilfe des Kreuzes oben rechts schließen.

Dieses Vorgehen wird im Profil des Benutzers gespeichert, so dass beim nächsten Mal auf die Auswahl von „Mehr Details“ und auf das Eingeben von „explorer.exe“ verzichtet werden kann.